

Conditions générales

de vente de Viking

Schweiz GmbH

Le site de commerce en ligne Viking est exploité par la société Viking Schweiz GmbH, Postfach 5000 Aarau. Tous les rapports juridiques liés à ce commerce en ligne ainsi que l'utilisation du site de commerce en ligne et de tous les produits qui y sont proposés sont régis par le droit suisse.

Veillez noter que nous exploitons différents commerces en ligne à l'étranger, auxquels vous avez accès sous. Si vous sélectionnez notre site de commerce en ligne à partir de l'étranger, vous agissez à votre propre initiative et sous votre propre responsabilité quant à la conformité avec le droit suisse.

La vente et l'expédition ont lieu exclusivement sur le territoire suisse. Les ventes et les livraisons de Viking interviennent exclusivement conformément aux conditions générales de vente (AGB) respectivement en vigueur. La version respectivement en vigueur des conditions générales de vente peut être consultée sous le lien agb.viking-direkt.ch. En passant votre commande ou en réceptionnant la livraison, vous acceptez ces conditions, et ce également pour toutes les transactions que vous conclurez avec nous à l'avenir. Les produits Cafissimo sont vendus au nom et pour le compte de la société Tchibo GmbH.

Il n'est pas accepté de faire référence à des conditions de vente du client qui divergent des présentes conditions générales de vente ou qui les complètent. Cette règle s'applique même si nous n'exprimons pas d'objection explicite lors de la réception des diverses commandes. Lors d'une commande, nous ne sauvegardons pas le texte contractuel. Une fois le processus de commande terminé, celui-ci ne peut plus être récupéré. Cependant, les informations sur la commande peuvent être imprimées immédiatement après l'avoir envoyée.

Ces conditions générales de vente sont rédigées en langues allemande et française. En cas de divergences, c'est le texte allemand qui fait foi.

Confirmation de réception

Nos offres sont sans engagement ni obligation de notre part, à moins qu'elles ne contiennent des stipulations expressément divergentes. La commande par l'acquéreur représente une offre ferme. Après réception de votre commande, vous recevrez un courriel vous confirmant la réception de la commande (ci-après nommé "confirmation de réception"). La confirmation de réception ne signifie pas que Viking a accepté l'offre d'achat du client. L'acceptation de l'offre d'achat se fera par courriel ou par la livraison de la marchandise sous 5 jours.

Livraison

Sauf accord explicite, il ne s'agit pas de ventes à terme fixe, ni d'informations sur un délai de livraison prévisionnel. Les dates de livraison et les délais de livraison ne sont fermes que s'ils ont été confirmés par écrit par Viking. Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi (jours ouvrés). Si votre commande a été réceptionnée et confirmée par nous un jour ouvré avant 17.00 heures, nous livrons en règle générale le jour suivant, une fois la commande confirmée.

En règle générale, nous livrons les supports publicitaires imprimés et les produits personnalisés dans les 4 à 6 semaines suivant la réception de votre validation de la matrice d'impression, ou de l'échantillon à valider que nous vous avons fait parvenir auparavant.

Facture

La facture est payable net avec un délai de 30 jours. Vous pouvez également payer par prélèvement automatique, avec votre carte VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD ou avec Paypal. Nous nous réservons le droit de demander le paiement par avance pour les commandes de nouveaux clients ou de clients existants. Viking est libre d'envoyer les factures et les lettres de rappel par courrier postal ou par voie numérique sous forme de courriel. Si vous souhaitez recevoir une facture papier, veuillez nous le faire savoir en adressant simplement un courriel à credit@viking-direkt.ch.

Réserve de propriété

Viking reste propriétaire de la marchandise livrée jusqu'au paiement intégral. Tant que le paiement convenu n'a pas été effectué en totalité, Viking est en droit de procéder à l'inscription d'une réserve de propriété éventuelle portant sur toutes les marchandises qui sont encore propriété de Viking, même si elles sont en possession du client.

Prix

Tous les prix indiqués (en particulier dans les catalogues et sur notre site Internet) sont des prix nets en CHF hors TVA. Les prix figurant dans les catalogues et sur notre site Internet s'entendent sous réserve de modification ou d'erreurs. Lors de votre commande, des erreurs ou modifications éventuelles des prix indiqués vous seront signalées. Les prix conseillés sont basés sur les prix conseillés des fabricants. Tous les prix conseillés se rapportent à la date de production des médias en question (par exemple prestataires tiers du magasin). Les taxes et redevances éventuelles, comme par exemple les droits de propriété intellectuelle ou les taxes anticipées de recyclage, sont incluses dans les prix indiqués. Concernant les produits soumis à la taxe anticipée de recyclage, conformément aux règlements légaux en Suisse, cette taxe est déjà comprise dans le prix de détail.

Modifications des produits

Nous nous réservons le droit de procéder sans préavis à des modifications de produits ayant uniquement l'objectif d'améliorer le produit, ne mettant pas en cause les clauses du contrat, et raisonnables.

Frais de livraison

Nous facturons 5,95 CHF de frais de livraison lorsque les marchandises coûtent moins de 99,00 CHF. Si les marchandises coûtent plus de 99,00 CHF, la livraison se fait gratuitement. Le forfait assurance supplémentaire de 1,95 CHF sera facturé indépendamment de la valeur de la marchandise, il est dû systématiquement. Garantie légale et garantie contractuelle Des réclamations pour défauts ne sont valables que si les marchandises livrées ont été contrôlées à la livraison et les défauts signalés aussitôt par écrit, toutefois au plus tard deux semaines après la réception des marchandises. Si la marchandise achetée est défectueuse, Viking donne dans un premier temps un droit à réparation ou à une nouvelle livraison, à son propre choix, en lieu et place des droits de garantie légale prévus par le code suisse des obligations. Si l'exécution ultérieure échoue, le client est en droit, à son propre choix, de réclamer le désistement ou la diminution. Dans la mesure où la loi l'autorise, le délai de prescription pour des réclamations pour défauts est de 12 mois à compter du transfert des risques. Sans préjudice de ces droits légaux, nous vous offrons une garantie contractuelle pour des vices de fabrication ou de matériau apparaissant dans les 3 ans suivant la livraison. Cette garantie contractuelle ne couvre pas l'usure normale, ni les défauts provoqués par le maniement incorrect par l'acquéreur de la marchandise livrée. Il peut exister des durées de garantie différentes pour certains produits. Le client en sera informé au cas par cas. Pour les produits Apple, la garantie contractuelle est d'un an. En cas de recours à la garantie, nous effectuerons la réparation ou remplacerons l'article contre un article identique ou techniquement équivalent, à notre propre choix. En cas de prestation de garantie, le délai de garantie contractuelle courant à partir de la livraison n'est pas prolongé. Vos droits à la garantie légale restent inchangés en raison de cette garantie.

Droit de retour sous 30 jours

Droit de retour sous 30 jours - acheter sans risque Nous accordons un droit de retour sous 30 jours sur tous les produits du catalogue. Si un article ne correspond pas à votre attente, contactez-nous par téléphone. Nous enlèverons le produit chez vous. Les articles doivent être rendus non utilisés, non endommagés et dans leur emballage d'origine impeccable, qui n'a pas été ouvert s'il s'agit de logiciels ou de supports de données et dont le scellé apposé à la livraison n'a pas été retiré. Ce droit de retour ne s'applique pas aux produits fabriqués ou modifiés comme spécifié par le client ou qui ont été clairement personnalisés pour répondre aux demandes du client. Ceci est le cas en particulier pour les articles publicitaires qui ont reçu une impression publicitaire personnalisée. Par ailleurs, ce droit de retour ne s'applique pas aux articles d'hygiène, aux meubles montés ainsi qu'aux produits

alimentaires et ceux destinés à la consommation. Ce droit de retour ne limite pas vos droits de garantie légale. Une marchandise qui a été soumise à un test ne peut pas être retournée, car elle est déjà considérée comme usagée.

Articles publicitaires et cadeaux

Bien entendu, vous avez la possibilité de mettre à disposition vos propres films, la coordination avec notre service après-vente aura lieu après réception de la commande. Vous pouvez commander une impression d'essai avant de passer commande. Notre équipe de service vous en communiquera les prix et délais de livraison. Si les informations sur la conception et le marquage publicitaire sont incomplètes, nous nous réservons le droit de les réaliser à notre propre discrétion, en sélectionnant le meilleur positionnement de notre point de vue. En règle générale, nous livrons exactement la quantité commandée. Cependant, en cas d'articles de diffusion avec marquage publicitaire, on ne peut parfois éviter des divergences jusqu'à 10 % en plus ou en moins. De tels insuffisances ou excédents de livraison sont considérés comme acceptés par le client. Si vous commandez du matériel de bureau et des articles publicitaires en une seule commande, veuillez noter que les articles publicitaires feront l'objet d'une livraison séparée et présenteront éventuellement d'autres emballages et bons de livraison que le matériel de bureau. L'impression d'articles publicitaires (une ou deux couleurs) ou la gravure au laser occasionnent des coûts uniques de montage et de film. Lors du passage de la commande, ces coûts doivent être placés dans le panier. Si par inadvertance vous n'indiquez pas ces coûts lors de votre commande, nous rajouterons ces positions au montant de la facture. Nous n'engageons pas notre responsabilité pour des erreurs dans l'impression publicitaire qui étaient visibles dans la matrice d'impression ou l'échantillon validés par le client.

Responsabilité

Viking n'est pas responsable de dommages directs provoqués intentionnellement ou par négligence grave. Dans la mesure où la loi l'autorise, Viking exclut toute responsabilité supplémentaire.

Contrôle de qualité

Comme Viking voudrait toujours vous faire profiter d'un service optimal, il se pourrait que votre appel téléphonique soit enregistré dans le but d'un contrôle de qualité. Ces enregistrements seront effacés après cinq jours ouvrables. Nous vous remercions à l'avance pour votre compréhension.

Protection des données

Le traitement des données personnelles doit être conforme aux lois et règlements relatifs à la protection des données. Les données nécessaires à l'exécution de la transaction sont sauvegardées. Elles peuvent être traitées à des fins publicitaires. Lors du traitement et du transfert des données, vos intérêts dignes de protection sont pris en compte conformément aux dispositions légales.

Remarque: vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires en contactant:

Viking Schweiz GmbH
Case Postale
5000 Aarau

ou par

e-mail à: contact@viking-direkt.ch

Aarau est le lieu d'exécution et de juridiction compétent. Le droit suisse est applicable. Droit applicable, lieu de juridiction -

Lieu d'exécution

Le rapport légal entre Viking et le client est régi par le droit suisse, à l'exclusion du droit privé/du conflit de droit internationaux ainsi qu'à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale (droit de vente des nations unies, CVIM). Sous réserve de lieux de

juridiction impératifs éventuels, Aarau, Suisse, est le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges. Le lieu d'exécution est Aarau, Suisse.